

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

**УТВЕРЖДЕНО**  
решением Ученого совета факультета

от «29» мая 2023г., протокол №5

Председатель  Митин С.Н.

*подпись, расшифровка подписи*

«29» мая 2023г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Основы планирования, организации и контроля социальных услуг и мер социальной поддержки
Факультет	Факультет гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра:	Педагогика профессионального образования и социальной деятельности
Курс	2

Направление (специальность 39.04.02 Социальная работа

*(код специальности (направления), полное наименование)*

Направленность (профиль, специализация) Организационно-управленческая деятельность в сфере социальной работы

Форма обучения: заочная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» сентября 2023 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 1 от 30.08.2024 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Шмельёва М.В.	ППОиСД	к.п.н, доцент

**СОГЛАСОВАНО**

**Заведующий выпускающей кафедрой  
педагогика профессионального  
образования и социальной деятельности**

 / Львова Е.Н./  
*Подпись* *расшифровка подписи*

**26 мая 2023 года**

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

**Цели освоения дисциплины:** формирование у обучающихся систематизированных знаний, умений, навыков и необходимых компетенций, для осуществления организационно-управленческой деятельности в сфере предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки.

### **Задачи освоения дисциплины предполагают:**

- формирование знаний по основам планирования и проектирования при реализации социального обслуживания и мер социальной поддержки;
- изучение законодательных основ функционирования системы социального обслуживания населения для осуществления контроля качества предоставления социальных услуг;
- формирование умений определять объемы, виды, формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения;
- овладение умениями и навыками организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальных потребностей.
- формирование у обучающихся систематизированных знаний, умений, навыков, и необходимых компетенций, для осуществлении организационно-управленческой деятельности в сфере предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина «Основы планирования, организации и контроля социальных услуг и мер социальной поддержки» относится к части блока (Б1.В.04) и составлена в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению магистратура "Социальная работа" и учебными планами Ульяновского государственного университета.

Дисциплина «Основы планирования, организации и контроля социальных услуг и мер социальной поддержки» опирается на знания, умения и компетенции освоенные при изучении следующих дисциплин: «Принципы оценки достоверности социальной информации», «Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания», «Социальный контроль девиантного поведения», «Семья в системе социального сервиса».

Коррективитами дисциплины являются: «Основы социальной работы в межнациональной среде», «Социально-демографические проблемы и их особенности в регионе».

Дисциплина «Основы планирования, организации и контроля социальных услуг и мер социальной поддержки» является предшествующей для преддипломной практики, научно-исследовательской работы, включая подготовку к защите и защиту выпускной квалификационной работы.

## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
<p><b>ПК - 1</b> Принятие управленческих решений и утверждение локальных нормативных актов организации, необходимых для оказания социальных услуг населению и функционирования организации</p>	<p><b>Знать:</b> законы нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения, в т.ч. регламентирующие оказание социальных услуг населению, правовые нормы действующего законодательства по осуществлению мониторинга социального обслуживания граждан в Российской Федерации; правовые нормы, необходимые для оказания социальных услуг населению и функционирования организации. (ИПК – 1.1.разрабатывать планы и программы проведения исследований в области организационно-управленческой работе в подразделениях организаций).</p> <p><b>Уметь:</b> составлять и применять локальные нормативные акты организации, необходимые для оказания социальных услуг населению. (ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки государственной социальной помощи).</p> <p><b>Владеть:</b> навыками составления локальных нормативных актов организации и принятия управленческих решений в рамках деятельности организаций, оказывающих социальные услуги населению.</p>
<p><b>ПК – 2</b> Организация контроля качества, результативности и эффективности оказания социальных услуг</p>	<p><b>Знать:</b> законодательные основы функционирования системы социального обслуживания населения для осуществления контроля качества предоставления социальных услуг; критерии оценки качества социальных услуг; основы документооборота, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации, требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг и социальной поддержкой.</p> <p><b>Уметь:</b> оценивать результативность и эффективность оказания социальных услуг, определять критерии по повышению качества предоставления социальных услуг.</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

	<p>(ИПК – 1.1.Организует оценку и контроль качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации).</p> <p><b>Владеть:</b> методами количественной оценки и контроля качества предоставления социальных услуг. (ИПК-2.2. Разрабатывает и реализует мероприятия по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций).</p>
--	--

#### 4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 3 зачетные единицы

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах) 108 часов

*По каждой форме обучения: очная/заочная/очно-заочная заполняется отдельная таблица.*

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения заочная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		4	4	5
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	12	12		
Аудиторные занятия:	12	12		
лекции	4	4		
Семинары и практические занятия	8	8		
лабораторные работы, практикумы				
Самостоятельная работа	92	92		
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов)	Устный и письменный опрос, Практические задания, тестирование, эссе	Устный и письменный опрос, Практические задания, тестирование, эссе		
Курсовая работа				
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Зачет 4	Зачет 4		

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Всего часов по дисциплине	108	108		
---------------------------	-----	-----	--	--

\* В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий в таблице через слэш указывается количество часов работы ППС с обучающимися в дистанционном формате с применением электронного обучения

#### 4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения заочная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	
Тема 1. Нормативные правовые акты и национальные стандарты по оказанию социальных услуг и мер социальной поддержки	23	1	2			20	Опрос
Тема 2. Организация предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки.	22	1	1			20	Опрос
Тема 3. Планирование, прогнозирование и проектирование социального обслуживания, объема и качества оказываемых	12	1	1			10	Опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

социальных услуг, мер социальной поддержки							
Тема 4. Контроль качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки	12	1	1			10	Опрос
Тема 5. Документационное обеспечение системы контроля качества и эффективности социального обслуживания	11		1			10	Опрос
Тема 6. Этапы административного контроля качества предоставляемых социальных услуг	11		1			10	Опрос
Тема 7. Независимая оценка качества социального обслуживания.			1			12	Опрос, тестирование
Итого	104	4	8			92	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Тема 1. Нормативные правовые акты и национальные стандарты по оказанию социальных услуг и мер социальной поддержки

Ключевые законодательные акты. Конституция РФ, ФКЗ, федеральное законодательство о социальном обслуживании граждан. Характеристика ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», Основные понятия и положения, содержащиеся в ФЗ. Национальные стандарты по оказанию социальных услуг населению. Административные регламенты.

### Тема 2. Организация предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, в стационарной форме. Виды социальных услуг. Организация оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических,

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки. Сроки и периодичность предоставления социальных услуг (постоянные, периодические, разовые) по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания. Порядок ведения реестра поставщиков и получателей социальных услуг. Требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг и социальной поддержкой.

### **Тема 3. Планирование, прогнозирование и проектирование социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки**

Определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения. Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности. Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения. Организация межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг.

### **Тема 4. Контроль качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки**

Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки. Контроль выполнения плановых целей и деятельности социальной службы. Методы количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки.

### **Тема 5. Документационное обеспечение системы контроля качества и эффективности социального обслуживания**

Документационное обеспечение деятельности учреждений социального обслуживания: устав учреждения; штатное расписание; положения об отделениях; должностные инструкции; правила, инструкции, методики; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; документы, регламентирующие предоставление социальных услуг. Формы ведения документации. Порядок разработки, согласования и утверждения документации в соответствии с действующим законодательством. Стандарты на предоставляемые услуги.

### **Тема 6. Этапы административного контроля качества предоставляемых социальных услуг**

Внутренние проверки системы качества. Организация работы по контролю качества. Этапы планирования, работы с клиентами, оформления результатов контроля, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков. Полномочия, ответственность и взаимодействие персонала, осуществляющего руководство, предоставление услуг и контроль деятельности, влияющий на качество услуг. Ответственность за политику в области качества. Обязанности и персональная ответственность специалистов за оказание социальных услуг. Оценка состояния информации об учреждениях, порядке и правилах предоставления услуг получателям социальных услуг. Характеристика услуги, область ее предоставления и затраты времени

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

на ее предоставление.

### **Тема 7. Независимая оценка качества социального обслуживания**

Независимая оценка качества оказания социальных услуг и мер социальной поддержки. Нормативная правовая база проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы. Участие общественных советов, (всероссийских и региональных общественных организаций, общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов), представляющих интересы граждан и осуществляющих свою деятельность в соответствующих сферах независимо от государственных органов власти; граждан – потребителей услуг. Общие (для всех сфер социальной деятельности) порядок и процедуры проведения независимой оценки качества. Критерии независимой оценки качества. Функции уполномоченных органов исполнительной власти по созданию условий для проведения независимой оценки. Институт общественных советов по проведению оценки. Обеспечение публичности результатов независимой оценки. Организационно-методическое обеспечение независимой оценки качества оказания социальных услуг и координация деятельности по ее проведению. Мониторинг проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.

## **6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### **Тема 1. Нормативные правовые акты и национальные стандарты по оказанию социальных услуг и мер социальной поддержки**

(форма проведения – интерактивное занятие).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

Проанализировать и подготовить комментарий к нормативному правовому акту

- 1) Постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. N 1236 Примерный перечень социальных услуг по видам социальных услуг
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

Проанализировать и подготовить комментарий к нормативному правовому акту

1. Приказ Минтруда от 17 апреля 2014 г. № 258н Об утверждении примерной номенклатуры организаций социального обслуживания
2. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. N 940н Правила организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений
3. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. N 939н Примерный порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 июля 2014 г. N 484н Рекомендации по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2014 г. N 500н Рекомендации по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг
6. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 6 ноября 2014 г. N 870н Порядок направления граждан в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием
7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. N 940н Правила организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений
8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 июля 2014 г. N 485н Рекомендации по формированию и ведению регистра получателей социальных услуг

## **Тема 2. Организация предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки.**

(форма проведения – интерактивное занятие).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

1. Могут ли отказать от социального обслуживания на дому? Обоснуйте свою позицию.
2. Что такое набор социальных услуг?
3. Как можно наладить взаимодействие в вопросах социального обслуживания граждан–получателей социальных услуг с учреждениями здравоохранения, культуры, образования, и их учредителями, а также благотворительными и религиозными объединениями общественными организациями?

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Порядок оказания социально-бытовых услуг
2. Порядок оказания социально-медицинских услуг
3. Порядок оказания социально-психологических услуг
4. Порядок оказания социально-педагогических услуг
5. Порядок оказания социально-правовых услуг
6. Порядок оказания социально-реабилитационных услуг
7. Порядок оказания услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки.

## **Тема 3. Планирование, прогнозирование и проектирование социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки**

(форма проведения – интерактивное занятие).

Задание – подготовьте проект:

1. По повышению эффективности реализации социальной политики на уровне субъекта Российской Федерации, муниципалитета, учреждения.
2. Подготовьте предложения при разработке и реализации социальных программ и проектов.
3. Спрогнозируйте мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к оказанию социальной поддержки

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

гражданам

4. Подготовьте проект по использованию потенциала средств массовой информации и социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы.
5. Подготовьте проект по применению маркетинговых технологий с целью формирования спроса и обеспечения адекватного предложения социальных услуг.

#### **Тема 4. Контроль качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки**

(форма проведения – интерактивное занятие).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

1. Методы количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Проанализируйте основные положения ГОСТ Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг.
2. Проанализируйте основные положения ГОСТ Социальное обслуживание населения. Термины и определения.
3. Проанализируйте основные положения ГОСТ Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг.

#### **Тема 5. Документационное обеспечение системы контроля качества и эффективности социального обслуживания**

(форма проведения – интерактивное занятие).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

1. Какой существует порядок документационного обеспечения деятельности учреждений социального обслуживания?
2. Какие формы ведения документации существуют?

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Какие существуют методики оценки состояния и совершенствования системы документационного обеспечения?

#### **Тема 6. Этапы административного контроля качества предоставляемых социальных услуг**

(форма проведения – интерактивное занятие).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

1. Как производится оценка состояния информации об учреждениях, порядке и правилах предоставления услуг получателям социальных услуг?

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

2. Что включает в себя характеристика услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление?

#### **Тема 7. Независимая оценка качества социального обслуживания**

(форма проведения – интерактивное занятие).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

1. Каков порядок размещения информации о результатах независимой оценки качества?

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Какие существуют способы совершенствования проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.

#### **7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ**

*«Данный вид работы не предусмотрен УП».*

#### **8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ**

*«Данный вид работы не предусмотрен УП».*

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Нормативные правовые акты и национальные стандарты по оказанию социальных услуг и мер социальной поддержки
2. Организация предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки.
3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, в стационарной форме.
4. Виды социальных услуг.
5. Организация оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки.
6. Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.
7. Порядок ведения реестра поставщиков и получателей социальных услуг.
8. Требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг и социальной поддержкой.
9. Планирование, прогнозирование и проектирование социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки
10. Определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения.
11. Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности.
12. Организация межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг.
13. К  
онтроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки.
14. М  
етоды количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки.
15. Документационное обеспечение системы контроля качества и эффективности социального обслуживания
16. Стандарты на предоставляемые услуги.
17. Этапы административного контроля качества предоставляемых социальных услуг
18. Внутренние проверки системы качества.
19. Организация работы по контролю качества.
20. Обязанности и персональная ответственность специалистов за оказание социальных услуг.
21. Независимая оценка качества оказания социальных услуг и мер социальной поддержки.
22. Нормативная правовая база проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.
23. Порядок и процедуры проведения независимой оценки качества.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

24. Критерии независимой оценки качества.
25. Функции уполномоченных органов исполнительной власти по созданию условий для проведения независимой оценки качества.
26. Обеспечение публичности результатов независимой оценки.
27. Мониторинг проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.
28. Государственный и общественный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## 10. АМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

С

*Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.).*

Форма обучения заочная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы ( <i>проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.</i> )	Объем в часах	Форма контроля ( <i>проверка решения задач, реферата и др.</i> )
Тема 1. Нормативные правовые акты и национальные стандарты по оказанию социальных услуг и мер социальной поддержки	Проработка учебного материала. Практическое задание	20	Опрос Проверка практического задания
Тема 2. Организация предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки.	Проработка учебного материала	20	Опрос
Тема 3. Планирование, прогнозирование и проектирование социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной	Проработка учебного материала. Практическое задание.	10	Опрос. Проверка практического задания.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

поддержки			
Тема 4. Контроль качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки	Проработка учебного материала,	10	Опрос.
Тема 5. Документационное обеспечение системы контроля качества и эффективности социального обслуживания	Проработка учебного материала.	10	Опрос.
Тема 6. Этапы административного контроля качества предоставляемых социальных услуг	Проработка учебного материала.	10	Опрос.
Тема 7. Независимая оценка качества социального обслуживания.	Проработка учебного материала. Подготовка к зачету.	12	Опрос.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## **11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ПЛАНИРОВАНИЯ, ОРГАНИЗАЦИИ И КОНТРОЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ»**

### **а) Список рекомендуемой литературы**

#### **Основная:**

1. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13497-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519293>

2. Роик, В. Д. Социальная политика: качество жизни пожилого населения и страховые институты социальной защиты : учебное пособие для вузов / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 400 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07460-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516722>

3. Сафонов, В. А. Социальное партнерство : учебник для вузов / В. А. Сафонов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01455-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510938>

#### **Дополнительная литература:**

1. Бондарева, Э. С. Социальная поддержка ветеранов в субъектах Российской Федерации: монография / Э. С. Бондарева, А. Л. Магданов, Е. И. Старовойтова. — Иркутск : Институт законодательства и правовой информации им. М.М. Сперанского, 2010. — 84 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/6606.html>

2. Литвинцева Е.А., Администрирование государственных услуг: лицом к гражданам [Электронный ресурс]: учебно-научное издание/ Е.А. Литвинцева, В.С. Карпичев, В.Л. Романов, И.Н. Рыбакова, О.Ю. Переверзина, Н.С. Мельникова - М. : Проспект, 2016. - 112 с. - ISBN 978-5-392-19539-8 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392195398.html>

3. Поклонова, Е. В. Социальная защита и поддержка населения: методическое обеспечение экономической оценки: монография / Е. В. Поклонова, В. А. Стародуб. — Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2019. — 168 с. — ISBN 978-5-7638-4105-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/100114.html>

4. Некоммерческая интернет-версия КонсультантПлюс

4.1. Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ (последняя редакция). Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_156558/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/).

4.2. Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 N 1236 "Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг". Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_171432/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_171432/)

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

4.3. Приказ Минтруда России от 28.03.2014 N 159н (ред. от 30.03.2018) "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (Зарегистрировано в Минюсте России 26.05.2014 N 32430).  
[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_163852/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_163852/)

#### Учебно-методическое обеспечение:

1. Шмелева М. В. Основы планирования, организации и контроля социальных услуг и мер социальной поддержки [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / М. В. Шмелева. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Режим доступа: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1788/Shmeleva2019-3.pdf>

Согласовано:

Специалист ведущий ООП НБ УлГУ / Боброва Н.А. /  2023г.  
Должность сотрудника научной библиотеки ФИО подпись дата

#### б) Программное обеспечение

1. СПС Консультант Плюс
2. Система «Антиплагиат.ВУЗ»
3. ОС Microsoft Windows
4. MicrosoftOffice 2016
5. «МойОфис Стандартный»

#### в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

##### 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2023]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

### 3. Базы данных периодических изданий:

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. [Российское образование](http://www.edu.ru) : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

Инженер ведущий / Щуренко Ю.В. /  / 27.04.2023  
Должность сотрудника УИТТ                      ФИО                      подпись                      дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## **12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:**

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций.

Учебная аудитория №33 для проведения занятий лекционного типа. Площадь ауд. 65,9 Помещение укомплектовано комплектом ученической мебели: столы 15, стулья - 18. Технические средства: 1.Компьютер 2.Проектор 3.Экран настенный 4.Доска аудиторная 5.WI-FI 6.Доступ в Internet 7.Акустические колонки 8.Рабочее место преподавателя  
Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 2)  
Помещение №30

Учебная аудитория №33 для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (с набором демонстрационного оборудования для обеспечения предоставления иллюстративного материала в соответствии с рабочей программой дисциплины, доступом к Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 2). Площадь ауд. 65,9 Помещение укомплектовано комплектом ученической мебели: столы 15, стулья - 18. Технические средства: 1.Компьютер 2.Проектор 3.Экран настенный 4.Доска аудиторная 5.WI-FI 6.Доступ в Internet 7.Акустические колонки 8.Рабочее место преподавателя Помещение №30

Учебная аудитория 226 для самостоятельной работы студентов, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Компьютерный класс укомплектованный специализированной мебелью на 15 посадочных мест и техническими средствами обучения (10 персональных компьютеров), копировальными аппаратами, принтерами, сканерами, переплетной машиной, ламинатором, дыроколом, брошюровщиком с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. Площадь 80,06 кв.м. Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1) Помещение № 116

Учебная аудитория 230 для самостоятельной работы студентов, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Компьютерный класс укомплектованный специализированной мебелью на 32 посадочных мест и техническими средствами обучения (16 персональных компьютеров) с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. Площадь 93,51 кв.м. Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1) Помещение № 114

Библиотека, читальный зал научной библиотеки (аудитория 237) с зоной для самостоятельной работы, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Аудитория укомплектована специализированной мебелью на 80 посадочных мест и оснащена компьютерной техникой с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС, экраном и проектором. Площадь 220,39 кв.м. Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1) Помещение № 125

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе, указывается в соответствии со сведениями о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса, размещенными на официальном сайте УлГУ в разделе «Сведения об образовательной организации».

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

### **13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик



подпись



должность



ФИО

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

### ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину	Подпись	Дата
1	Внесение изменений в п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Львова Е.Н.		30.08.2024 протокол заседания кафедры № 1

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## Приложение 1

### 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### а) Список рекомендуемой литературы

##### Основная:

1. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18535-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535291>

2. Роик, В. Д. Социальная политика: качество жизни пожилого населения и страховые институты социальной защиты : учебное пособие для вузов / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 400 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07460-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541169>

3. Сафонов, В. А. Социальное партнерство : учебник для вузов / В. А. Сафонов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01455-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535922>

##### Дополнительная литература:

1. Бондарева, Э. С. Социальная поддержка ветеранов в субъектах Российской Федерации: монография / Э. С. Бондарева, А. Л. Магданов, Е. И. Старовойтова. — Иркутск : Институт законодательства и правовой информации им. М.М. Сперанского, 2010. — 84 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/6606.html>

2. Литвинцева Е.А., Администрирование государственных услуг: лицом к гражданам [Электронный ресурс]: учебно-научное издание/ Е.А. Литвинцева, В.С. Карпичев, В.Л. Романов, И.Н. Рыбакова, О.Ю. Переверзина, Н.С. Мельникова - М. : Проспект, 2016. - 112 с. - ISBN 978-5-392-19539-8 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392195398.html>

3. Поклонова, Е. В. Социальная защита и поддержка населения: методическое обеспечение экономической оценки: монография / Е. В. Поклонова, В. А. Стародуб. — Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2019. — 168 с. — ISBN 978-5-7638-4105-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/100114.html>

4. Некоммерческая интернет-версия КонсультантПлюс

4.1. Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ (последняя редакция). Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_156558/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/).

##### Учебно-методическое обеспечение:

1. Шмелева М. В. Основы планирования, организации и контроля социальных услуг и мер социальной поддержки [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / М. В. Шмелева. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Режим доступа: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1788/Shmeleva2019-3.pdf>



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

*Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы*

**1. Электронно-библиотечные системы:**

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

**3. eLIBRARY.RU**: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

**4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

**5. Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

**6. Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС Mega-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Инженер ведущий



Щуренко Ю.В.

2024